Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 26.04.2017.

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P88)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCAFDZ933H)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик [<2>](#P90): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<3>](#P91)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ [<4>](#P92)

о безвозмездном устранении недостатков товара

(бытовой техники), взыскании неустойки,

компенсации морального вреда

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и иные характеристики товара)

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(товарный или кассовый чек, договор розничной купли-продажи и т.д.)

В процессе эксплуатации товара истцом были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые не могли быть обнаружены непосредственно при покупке, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC8DF56A5C57523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769FZ834H) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В соответствии с [абз. 5 п. 1](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769AZ839H) и [п. 2 ст. 18](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCBF9Z935H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Согласно [абз. 2 п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCBF9Z93AH) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

[Требование](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79CCA129C390DF79C0D256A3CD2829CFA49349Z53BH) (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ о

безвозмездном устранении недостатков товара ответчик добровольно не

удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось

(мотивы отказа)

без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п. \_\_\_\_\_ Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_, заключенного между истцом и ответчиком, срок устранения недостатков товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных (рабочих) дней с момента направления покупателем требования продавцу о безвозмездном устранении выявленных недостатков.

Однако в указанный срок ответчик недостатки не исправил.

Согласно [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCBF7Z93AH) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока устранения недостатков товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По состоянию на "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. размер подлежащей уплате неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Согласно [абз. 1 ст. 15](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCBF8Z935H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Истец оценивает причиненный ему моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCC9FEZ936H), [18](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769AZ832H), [23](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCBF7Z93BH) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 Российской Федерации "О защите прав потребителей", [абз. 4 п. 1 ст. 503](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC8DF56A5C57523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769FZ834H) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCEFCZ93BH), [132](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCEFAZ930H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать наименование товара)

2. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за просрочку выполнения требования (претензии) потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора розничной купли-продажи от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копия документа, подтверждающего оплату товара (товарный или кассовый чек, квитанция).

3. Копии документов, подтверждающих недостатки товара.

4. Доказательства невозможности обнаружения недостатков при покупке товара.

5. Копия Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

6. Расчет суммы исковых требований.

7. Копия [требования](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79CCA129C390DF79C0D256A3CD2829CFA49349Z53BH) (претензии) истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

10. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> В соответствии с [п. 24](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7CCADA5BABC37523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCC8FAZ93AH) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([ст. ст. 23](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCC9FFZ933H), [24](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCC9FCZ931H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Согласно [п. 3 ст. 23](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCC9FCZ933H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации при объединении нескольких связанных между собой требований, изменении предмета иска или предъявлении встречного иска, если новые требования становятся подсудными районному суду, а другие остаются подсудными мировому судье, все требования подлежат рассмотрению в районном суде.

<2> Согласно [п. 3 ст. 18](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB5AA7C37523C7FD9F4B5C5BBBFE49807699Z837H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования о безвозмездном устранении недостатков товара потребитель вправе предъявить как продавцу, так и изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

<3> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC9DB53A4CF7523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A81BCCCFCZ934H) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<4> В соответствии с [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC8DF5AA7C77523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A80BACCZF3BH), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC8DF5AA7C77523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A80BACCZF39H) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче исковых заявлений имущественного характера, административных исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений (административных исковых заявлений), содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, в случае если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=32C330792032B2B7ED79D0A12EC390DF7FC8DF5AA7C77523C7FD9F4B5C5BBBFE4980769A83BBC1ZF3FH) настоящего Кодекса и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.